



Общество с ограниченной ответственностью «ЭкспертЛабс»  
(ООО «ЭкспертЛабс»)

УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор  
ООО «ЭкспертЛабс»  
Васильев А.С.  
«07» ноября 2023 г.



ПОЛОЖЕНИЕ  
о внутреннем мониторинге качества образования  
в ООО «ЭкспертЛабс»

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение о внутреннем мониторинге качества образования (далее - Положение) разработано в ООО «ЭкспертЛабс» (далее - Организация) в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 года № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», Уставом Организации.

1.2. Внутренний мониторинг качества образования (далее – мониторинг качества) – это проводимая Организацией самостоятельно форма оценки качества освоения дополнительных профессиональных программ (далее - программы).

- соответствия результатов освоения программы заявленным целям и планируемым результатам обучения;
- соответствия процедуры (процесса) организации и реализации программы установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программ;
- способности Организации результативно и эффективно выполнять деятельность по предоставлению образовательных услуг.

1.3. Система мониторинга качества образования является составной частью системы оценки качества образования в Организации и служит информационным обеспечением образовательной деятельности Организации.

2. Цели, задачи, объект и субъекты мониторинга качества образования.

2.1. Цели мониторинга качества образования – получение на основе комплексной системы наблюдений состояния и изменений максимально полной объективной информации о качестве дополнительного профессионального образования и обоснование принятых управленческих воздействий, направленных на перевод исходного состояния в новое качественное состояние.

2.2. Задачами мониторинга качества образования являются:

- выявление актуального (настоящего) уровня качества образования установление его соответствия профессиональным стандартам, квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям, или квалификационным требованиям к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей, социальной образовательной политике и потребностям развития личности;
- содействие повышению качества управления Организацией посредством обеспечения всех уровней управления объективной, своевременной и сопоставимой информацией о качестве дополнительного профессионального образования;
- определение основных тенденций развития качества образования в Организации;
- подготовка рекомендаций для принятия управленческих решений по улучшению качества образования
- сбор информации и создание банка данных о состоянии и тенденциях развития качества образования с целью прогнозирования дальнейшего его развития;
- распространения инновационного педагогического и управленческого опыта.

2.3. Объектом мониторинга качества образования являются качество условий (ресурсов), качество образовательного процесса и его результатов: их соответствие профессиональным стандартам, квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям, или квалификационным требованиям к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей, социальной образовательной политике и потребностям развития личности, воздействие дополнительного профессионального образования на процессы изменения и развития в обществе.

2.4. Субъекты мониторинга качества образования - участники образовательного процесса:

- слушатели,
- профессорско-преподавательский состав,
- руководители подразделений Организации.

### 3. Организация и технология мониторинга качества образования.

3.1. Организационной основой осуществления мониторинга качества образования является технологическая карта мониторинга качества образования, где определяются объекты, критерии, показатели, источники, периодичность проведения мониторинга качества образования и лица, ответственные за осуществление мониторинга качества образования.

3.2. Мониторинг качества образования осуществляется в двух формах: постоянный (непрерывный) мониторинг качества (осуществляется непрерывно после постановки задач и создания системы запросов с соответствующей технологией сбора, и обработки информации) и периодический мониторинг качества



образования (осуществляется периодически) в соответствии с технологической картой мониторинга качества образования.

3.3. Мониторинг качества по уровням иерархической структуры включает в себя административный уровень Организации, уровень структурных подразделений, уровень процесса-взаимодействия конкретного преподавателя и группы, слушателя.

3.4. Проведение мониторинга качества образования предполагает широкое использование современных информационных технологий на всех этапах сбора, обработки, хранения и использования информации.

3.5. Процедура измерения, используемая в рамках мониторинга качества образования направлена на установление качественных и количественных характеристик объекта.

3.6. В отношении характеристик, которые вообще или практически не поддаются измерению, система количественных оценок дополняется качественными оценками.

3.7. Источники информации, используемые при мониторинге качества образования:

- социологические исследования;
- материалы аттестации научно-педагогических кадров;
- результаты тестирования;
- материалы итоговой аттестации слушателей;
- результаты промежуточной и итоговой аттестации обучающихся.

#### 4. Результаты мониторинга качества ДПО.

4.1. По итогам внутреннего анализа полученных данных мониторинга качества образования готовятся соответствующие документы (отчеты, справки, доклады), которые доводятся до сведения педагогического коллектива Организации.

4.2. Результаты мониторинга качества образования являются основанием для принятия административных решений на уровне Организации.